



الشروط والاحكام الخاصة بحماية المستهلك لسياسة الاستبدال والاسترجاع

- للمستهلك الحق في اختيار ما بين استبدال أو استرجاع أو إصلاح السلعة في (خلال أسبوعين) من تاريخ فاتورة الشراء، على أن يتم ذلك في حال ثبت توافر إحدى الحالات التالية :

1- وجود عيب مصنعي تبين بعد إتمام عملية الشراء

2 -إعطاء سلع مغايرة للاتفاق المتعاقد عليه.

3 -عدم مطابقة السلع للمواصفات والمقاييس المقررة .

وعلى المستهلك إرجاع السلعة مع عبوتها الخاصة وكافة ملحقاتها ، على ان تكون بحالتها الأصلية غير معرضة للخدش أو الكسر ناتجة عن سوء الاستخدام .

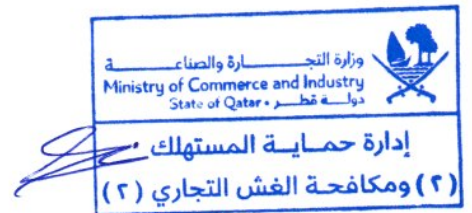
- في حالة طلب استبدال السلعة ، يتعين على المحل /الشركة توفير سلعة مماثلة لها ، أو يقوم بإرجاع المبلغ للمستهلك بذات الطريقة التي تمت بها عملية الشراء دون إحداث إي خصومات على المبلغ راجعا بسبب طريقة الدفع الحاصلة مسبقا في حال تعذر عليه توفير سلعة مماثلة .

- بشأن السلع التي يصعب استبدالها ، يتم إرجاع المبلغ للمستهلك وفقا للبنود السابقة الخاصة بآلية استرجاع الثمن .

- يتعين على المستهلك إرفاق فاتورة الشراء في حالة الاستبدال أو الاسترجاع أو الإصلاح.

- تخضع هذه السياسة في فترة الخصومات ، أو أي فترات أخرى مهما ثبت باختلاف طرق البيع والاسعار المعلن عنها.

- تخضع هذا السياسة لشروط وأحكام القانون رقم (8) لسنة 2008 بشأن حماية المستهلك ولائحته التنفيذية ، ما لم يطرأ أي تعديل آخر بشأنه .





الشروط والاحكام الخاصة بحماية المستهلك في مجال تنفيذ خدمات

النادي الصحي

- يقر المستهلك بجميع البيانات الموضحة له والمتعلقة ببيان الخدمة ، على أن يتم تنفيذها بصورة مطابقة وعلى الوجه الصحيح لما تم الاتفاق عليه .
- في حال طلب تحويل العضوية إلى طرف آخر بعد موافقة المركز ، يتم التحويل دون إبداء أي رسوم إضافية إلا في حال التمتع بمميزات وخصائص إضافية بالخدمة المقدمة على أن يتم بيانها للمستهلك متضمنة التكلفة الإضافية .
- بالنسبة للخدمات التي تستدعي طبيعتها بظهور بعض المخاطر عن طريق استخدامها ، يقوم المركز بإخطار المستهلك عن مدى حدوث تلك الاضرار وكيفية تفاديها عن طريق تقديم الارشادات اللازمة لمنع حدوثها ، ولا يتحمل المركز المسؤولية عن الاضرار الناشئة بعد إفادته للمستهلك .
- في حال تعذر إعادة تنفيذ الخدمة ، تسترد المبالغ المتبقية للمستهلك بذات الطريقة التي تمت بها عملية الدفع في السابق دون إحداث أي خصومات عليه إلا في حال الاعمال الثانوية التي لا دخل لها بوجود العيب وذلك حسب قيمتها المبينة على العقد .
- في حال اقتراب موعد انتهاء الخدمة ، يقوم المركز بإخطار المستهلك باقتراب موعد انتهاء الخدمة وذلك حسب بيانات التواصل المعتمدة لدى المستهلك .
- تخضع هذا السياسة لشروط وأحكام القانون رقم (8) لسنة 2008 بشأن حماية المستهلك ولائحته التنفيذية ، ما لم يطرأ أي تعديل آخر بشأنه .

